

# Privacyverklaring

Het Institute for Service Leadership respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en de afnemers van haar diensten en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die deze bezoekers en afnemers aan haar verschaffen vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – vanaf 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van onze (overeenkomsten van) dienstverlening en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, zoals onder meer het uitvoeren van activiteiten die gericht zijn op het vergroten, behouden of onderhouden van het klantenbestand. We gebruiken je gegevens ook om onze opleidingsactiviteiten te verbeteren. Verder gebruiken we bezoekersstatistieken om onszelf beter vindbaar te maken op internet.

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, ons een e-mail stuurt, je aanmeldt voor de nieuwsbrief, een account aanmaakt of je inschrijft voor onze opleidingen, dan worden de gegevens die je ons toestuurt zolang als nodig is bewaard om het formulier af te handelen, de vraag te beantwoorden, de nieuwsbrieven te kunnen versturen, het account te beheren of de training te kunnen volgen, af te kunnen ronden en – als jij die keuze hebt gemaakt/aangevinkt - op een later moment eventueel weer te kunnen hervatten in het kader van een leven lang leren.

## **Persoonsgegevens**

Wij verzamelen en bewaren je gegevens zodat je kunt inloggen op de website, onze opleidingen kunt volgen, formulieren kunt invullen en je vragen aan ons kunt stellen. Met 'gegevens' bedoelen we alle informatie (in de ruimste zin) die je bewust en soms ook onbewust aan ons geeft.

Op het moment dat je je aanmeldt voor een opleiding wordt er ook direct een account voor je aangemaakt. In jouw persoonlijke account worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd: gebruikersnaam, wachtwoord, emailadres, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, functie, organisatie, (factuur)adres, postcode en woonplaats. Overige persoonsgegevens zijn optioneel en je bent vrij om deze wel of niet in te vullen. Door in te loggen op je persoonlijke content kun je zelf jouw gegevens aanpassen of verwijderen.

Je gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dat voor het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst en het leveren van onze diensten noodzakelijk is. Voor zover het Institute for Leadership derden inschakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als het Institute for Service Leadership.

Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor onder het kopje "Doeleinden van de gegevensverwerking" vermeld.

## **Nieuwsbrief**

Het Institute for Service Leadership stuurt gebruikers die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief, informatie toe, met daarin o.a. nieuwsberichten, blogs, events of nieuwe opleidingen. Indien je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kan je jezelf eenvoudig afmelden met de "Afmelden" button onderaan de nieuwsbrief.

## **Persoonlijke Registratie**

In het registratiescherm maak je jouw account aan en vul je een wachtwoord in. Je wachtwoord, dat aan complexiteitsvereisten voldoet, slaan we versleuteld op in ons systeem. Je kunt inloggen door middel van je gebruikersnaam en wachtwoord. Nadat je account is aangemaakt ontvang je een welkomstmail met een link om je account te activeren.

## **Opslag en beveiliging van persoonsgegevens**

Alle door jou aan ons verstrekte gegevens, waaronder persoonsgegevens en alle in het kader van de training gemaakte audio- en videofragmenten worden opgeslagen in datacenters in de Europese Unie, waarop Europese privacywetgeving van toepassing is.

Wij zullen ervoor zorgen dat er door ons en deze datacenters passende technische en organisatorische maatregelen genomen worden om de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens te voorkomen.

Alle websiteverkeer wordt versleuteld met SSL-technologie. Heb je een wachtwoord gekregen of gekozen om toegang te krijgen tot bepaalde delen van onze site, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van dit wachtwoord. Wij kunnen niet achterhalen wat je wachtwoord is.

## **Gegevens bewaren**

Het Institute for Service Leadership maakt een leven lang leren mogelijk. account loopt daarom door als je de door jouw gevolgde opleiding afrond: je blijft toegang houden tot jouw account, tenzij de (persoons)gegevens op jouw verzoek zijn verwijderd of aan een andere dienstverlener overgedragen zijn. Toegang tot oude en nieuwe content is dan niet meer mogelijk.

Bij verlies, diefstal of misbruik van persoonsgegevens maken wij melding van het datalek als bedoeld in de Meldplicht Datalekken of, met ingang van 25 mei 2018, van de inbreuk op de beveiliging als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Jouw rechten**

Als klant van het Institute for Service Leadership heb je het recht om bij ons een schriftelijk verzoek in te dienen om jouw persoonsgegevens in te zien, in geval van onjuistheden te rectificeren of te wissen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en - vanaf 25 mei 2018 - om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en jouw persoonsgegevens aan een andere partij over te dragen. Zie voor onze contactgegevens het kopje "contact" hierna.

## **Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die door jouw browser op de harde schijf van jouw computer of het (interne) geheugen van jouw telefoon, tablet of andere randapparatuur worden opgeslagen.

Wij gebruiken cookies om jouw instellingen en voorkeuren te onthouden en jouw gebruiksgemak te verhogen. Wij hanteren de volgende cookies:

- Functionele cookies: om het gebruik van de website makkelijker te maken, bijvoorbeeld om je bij een herhaalbezoek te herkennen, zodat je sneller kunt inloggen.
- Analytische cookies: om gebruiksstatistieken te verzamelen en deze met name te gebruiken voor verdere verbetering en vernieuwing van de website.
- Tracking cookies: om te onderzoeken welke andere webpagina's onze bezoekers nog meer bezoeken en om daarop gerichte marketing acties uit te kunnen voeren.
- 

Je kunt deze cookies uitzetten via jouw browser. Zie bijvoorbeeld de [toelichting van de Consumentenbond](#) voor uitleg (cookies verwijderen, stappenplan). Als je dat doet, kunnen we niet garanderen dat al onze diensten en functionaliteiten helemaal goed werken.

## **Andere website(s)**

Soms staat er op onze website een link of verwijzing naar een andere website. Volg je zo'n link naar een andere website? Houd er dan rekening mee dat zij hun eigen privacy beleid hebben en wij hier niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor zijn.

## **Wijzigingen in ons privacy en cookie beleid**

Controleer regelmatig dit privacy beleid, want het Institute for Service Leadership behoudt het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het privacy en cookie beleid is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.

## **Contact**

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot deze privacy en cookie verklaring zijn welkom en kun je richten aan de verwerkingsverantwoordelijke, te weten:

Institute for Service Leadership  
Postbus 1544  
3800 BM Amersfoort  
e-mail: [info@serviceleadership.nl](mailto:info@serviceleadership.nl)